

PHOTO PACKAGE

CANCELLATION, REFUND & TRANSFER POLICY



ACTION

OFFICIAL PHOTOGRAPHER



By purchasing a Photo Package, you acknowledge and agree to the following terms and conditions.

1 CANCELLATION & REFUND



- Cancellation requests received on or before **1 November 2026** are eligible for a **100% refund** of the Photo Package price.
- Payment gateway fees, bank transfer fees, credit card fees, and other transaction charges are **non-refundable** and will be deducted from the refund amount.
- Cancellation requests received after **1 November 2026** are **non-refundable**.

2 RACE PARTICIPATION



No refund, credit, or compensation will be provided in the event of:

- DNS (Did Not Start)
- DNF (Did Not Finish)
- Withdrawal from the race
- Failure to attend the event without prior cancellation
- Failure to collect race bib



Participants who do not start, do not finish, withdraw from the race, or fail to attend the event without prior cancellation are **not eligible for any refund**.

3 PHOTO SERVICE CONDITIONS



- The Photo Package covers photography services during the event.
- Refunds will not be provided due to missed photo opportunities caused by the participant's actions, including but not limited to route deviation, obscured race bib, or failure to pass official photography points.
- While every effort will be made to capture participants, photo coverage **cannot be guaranteed** at every location or checkpoint.

4 PHOTO DELIVERY



- Photos will be delivered according to the event's announced schedule.
- Delays caused by force majeure, technical issues, or circumstances beyond the organizer's control shall **not be grounds for a refund**.
- Minor editing differences, composition variations, or photographer's artistic decisions are **not eligible for refunds**.

5 PHOTO ENTITLEMENT TRANSFER



- The Photo Package is assigned to one participant and **may only be redeemed once**.
- Participants may choose to transfer their photo entitlement for photo selection and download purposes to another person.
- Once the photo entitlement has been used, redeemed, or transferred, it **cannot be reassigned, transferred again, or reused** by any other person.
- Only **one final recipient** is permitted per Photo Package.

6 EVENT CANCELLATION OR FORCE MAJEURE



- In the event of race cancellation, postponement, natural disasters, government restrictions, severe weather, or other force majeure circumstances, refund decisions will follow the organizer's **official policy**.
- The photography service provider shall **not be responsible** for indirect losses, travel expenses, accommodation expenses, or other consequential damages.

7



AMENDMENTS

ACTION Photography reserves the right to amend these terms and conditions without prior notice.



IMPORTANT NOTE

The Photo Package is a service fee for photography coverage during the event and **does not guarantee a specific number of photos**.

PHOTO PACKAGE TH

นโยบายการยกเลิก การคืนเงิน และการโอนสิทธิ์การรับภาพ

เมื่อท่านซื้อแพ็คเกจภาพถ่าย ถือว่าท่านรับทราบและยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. การยกเลิกและการคืนเงิน

- ค่าขอยกเลิกที่ได้รับภายในหรือก่อนวันที่ 1 พฤศจิกายน 2026 มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน 100% ของราคาแพ็คเกจภาพถ่าย
 - ค่าธรรมเนียม Payment Gateway, ค่าธรรมเนียมธนาคาร, ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมธุรกรรมอื่น ๆ ไม่สามารถขอคืนได้ และจะถูกหักออกจากยอดเงินคืน
 - ค่าขอยกเลิกที่ได้รับหลังวันที่ 1 พฤศจิกายน 2026 จะไม่ได้รับการคืนเงิน
-

2. การเข้าร่วมการแข่งขัน

จะไม่มี การคืนเงิน เครดิต หรือค่าชดเชยใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- DNS (Did Not Start) ไม่ได้ออกสตาร์ทการแข่งขัน
- DNF (Did Not Finish) แข่งขันไม่จบ
- ถอนตัวจากการแข่งขัน
- ไม่เข้าร่วมงานโดยไม่ได้แจ้งยกเลิกล่วงหน้า
- ไม่มารับหมายเลขวิ่ง (Race Bib)

ผู้เข้าร่วมที่ไม่ได้ออกสตาร์ท แข่งขันไม่จบ ถอนตัวจากการแข่งขัน หรือไม่เข้าร่วมงานโดยไม่ได้แจ้งยกเลิกล่วงหน้า จะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน

3. เงื่อนไขการให้บริการภาพถ่าย

- แพ้ก็เกจภาพถ่ายครอบคลุมบริการถ่ายภาพภายในงาน
 - จะไม่มีการคืนเงินสำหรับโอกาสในการถ่ายภาพที่พลาดไปอันเกิดจากการกระทำของผู้เข้าร่วม เช่น ออกนอกเส้นทาง หมายเลข BIB ถูกบดบัง หรือไม่ผ่านจุดถ่ายภาพอย่างเป็นทางการ
 - แม้ว่าทีมงานจะพยายามบันทึกภาพผู้เข้าร่วมทุกคนอย่างเต็มที่ แต่ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะมีภาพทุกจุดหรือทุกช่วงของการแข่งขัน
-

4. การส่งมอบภาพถ่าย

- ภาพถ่ายจะถูกส่งมอบตามกำหนดการที่ประกาศโดยผู้จัดงาน
 - ความล่าช้าที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย ปัญหาทางเทคนิค หรือสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้จัด จะไม่ถือเป็นเหตุในการขอคืนเงิน
 - ความแตกต่างเล็กน้อยในการแต่งภาพ องค์ประกอบภาพ หรือการตัดสินใจเชิงศิลปะของช่างภาพ ไม่ถือเป็นเหตุในการขอคืนเงิน
-

5. การโอนสิทธิ์การรับภาพ

- แพ้ก็เกจภาพถ่าย 1 สิทธิ์ สามารถใช้งานได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น
 - ผู้เข้าร่วมสามารถโอนสิทธิ์การเลือกและดาวน์โหลดภาพให้กับบุคคลอื่นได้
 - เมื่อมีการใช้สิทธิ์แล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนผู้รับสิทธิ์ โอนต่อ หรือใช้สิทธิ์ซ้ำได้
 - แพ้ก็เกจภาพถ่ายแต่ละสิทธิ์สามารถมีผู้รับสิทธิ์สุดท้ายได้เพียง 1 คนเท่านั้น
-

6. การยกเลิกงานหรือเหตุสุดวิสัย

- ในกรณีที่การแข่งขันถูกยกเลิก เลื่อนการแข่งขัน เกิดภัยธรรมชาติ ข้อกำหนดจากหน่วยงานภาครัฐ สภาพอากาศรุนแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ แนวทางการคืนเงินจะเป็นไปตามนโยบายอย่างเป็นทางการของผู้จัดงาน

- ผู้ให้บริการภาพถ่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ค่าเดินทาง ค่าที่พัก หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามมา

7. การแก้ไขเงื่อนไข

ACTION Photography ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หมายเหตุสำคัญ

แพ็คเกจภาพถ่ายเป็นค่าบริการสำหรับการบันทึกภาพภายในงาน และไม่ได้รับประกันจำนวนภาพที่แน่นอนที่จะได้รับ

PHOTO PACKAGE CN

摄影套餐取消、退款及权益转让政策

购买摄影套餐即表示您已阅读、理解并同意以下条款与条件。

1. 取消与退款

- 于 2026 年 11 月 1 日或之前提交取消申请，可获得摄影套餐费用 100% 退款。
- 支付网关手续费、银行手续费、信用卡手续费及其他交易费用均不予退还，并将从退款金额中扣除。
- 2026 年 11 月 1 日之后提交的取消申请将不予退款。

2. 赛事参与

在以下情况下，不提供任何退款、积分或补偿：

- DNS (Did Not Start) 未出发参赛
- DNF (Did Not Finish) 未完成比赛

- 退出比赛
- 未提前取消且未到场参加活动
- 未领取参赛号码布 (Race Bib)

未出发、未完赛、退赛或未提前取消且未到场的参赛者，均无资格获得退款。

3. 摄影服务条款

- 摄影套餐涵盖赛事期间的摄影服务。
 - 因参赛者自身原因导致错过拍摄机会的情况，不予退款，包括但不限于偏离赛道、号码布被遮挡或未经过官方摄影点等情况。
 - 虽然摄影团队会尽最大努力拍摄所有参赛者，但无法保证在所有地点或所有检查点都能拍摄到照片。
-

4. 照片交付

- 照片将按照赛事公告的时间表进行交付。
 - 因不可抗力、技术问题或超出主办方控制范围的情况导致的延迟，不构成退款理由。
 - 照片编辑风格、构图差异或摄影师的艺术判断所产生的轻微差异，不属于退款范围。
-

5. 照片权益转让

- 每个摄影套餐仅可使用一次。

- 参赛者可将照片选择及下载权益转让给他人。
 - 一旦权益已被使用、领取或转让，则不得再次转让、更改受让人或重复使用。
 - 每个摄影套餐仅允许一个最终权益持有人。
-

6. 赛事取消或不可抗力

- 如赛事取消、延期、发生自然灾害、政府限制措施、恶劣天气或其他不可抗力情况，退款方案将依据主办方官方政策执行。
 - 摄影服务提供商不对任何间接损失、交通费用、住宿费用或其他衍生损失承担责任。
-

7. 条款修改

ACTION Photography 保留在不另行通知的情况下修改本条款与条件的权利。

重要说明

摄影套餐属于赛事摄影服务费用，不保证获得特定数量的照片。