

SHUTTLE SERVICE + HOTEL PACKAGE AND SHUTTLE SERVICE

CANCELLATION, REFUND & TRANSFER POLICY



OFFICIAL TRANSPORTER

 By purchasing a Hotel + Shuttle Package, you acknowledge and agree to the following terms and conditions:

1 CANCELLATION & REFUND

- Cancellation requests received on or before **1 October 2026** are eligible for a **70% refund** of the total amount paid.
- The remaining **30%** will be retained as an administrative and reservation fee.
- Bank transfer fees, payment gateway fees, credit card processing fees, and any other transaction charges are **non-refundable** and will be deducted from the refund amount.
- Cancellation requests received after **1 October 2026** are strictly **non-refundable**.

2 TRANSFER OF BOOKING

- Bookings may be transferred to another person up to **14 days** prior to the check-in date.
- All transfer requests must be submitted in writing and approved by RunExplore.
- Changes to guest names are permitted, subject to the policies and conditions of the hotel.
- Additional charges may apply if imposed by the hotel or other service providers.

3 PACKAGE CONDITIONS

- The Hotel + Shuttle Package is sold as a combined service.
- Partial cancellation, partial refund, or refund for any unused portion of the hotel accommodation or shuttle service is **not permitted**.
- Unused services are **non-refundable and non-transferable**.

4 RACE PARTICIPATION

- No refund, credit, or compensation will be provided in the event of:
- DNS (Did Not Start)
 - DNF (Did Not Finish)
 - Failure to obtain, receive, or use a race bib
 - Withdrawal from the race
 - Changes to personal travel plans
 - Failure to utilize any part of the package

5 NO-SHOW POLICY

- Guests who fail to check in, board the shuttle, or use the booked services at the scheduled time will be considered a **no-show**.
- No refunds, credits, or compensation will be provided for **no-show bookings**.

6 TRAVEL INSURANCE

- Participants are strongly encouraged to obtain their own travel, medical, and race-related insurance coverage.
- RunExplore shall **not be responsible** for any losses, expenses, missed flights, missed race starts, or other consequential damages arising from circumstances beyond its control.

7 AMENDMENTS

RunExplore reserves the right to amend these terms and conditions at any time without prior notice.

****** Please contact runexploreth@gmail.com to process your cancellation, refund, or booking transfer request.

****** Refundable Until 1 October 2026

****** Transferable Until 14 Days Before Check-in

นโยบายการยกเลิก การคืนเงิน และการโอนสิทธิ์

การซื้อบริการนี้ถือว่าท่านได้อ่าน รับทราบ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การยกเลิกและการคืนเงิน

- การแจ้งยกเลิกภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2026 จะได้รับเงินคืน 70% ของยอดชำระทั้งหมด
- อีก 30% จะถูกหักเป็นค่าดำเนินการและค่าจอง
- ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมระบบรับชำระเงิน ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมธุรกรรมอื่น ๆ ไม่สามารถคืนได้ และจะถูกหักจากยอดเงินคืน
- การแจ้งยกเลิกหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2026 จะ ไม่สามารถขอคืนเงินได้ทุกกรณี

2. การโอนสิทธิ์การจอง

- สามารถโอนสิทธิ์การจองให้บุคคลอื่นได้ภายใน 14 วันก่อนวันเช็กอิน
- คำขอโอนสิทธิ์ทั้งหมดต้องส่งเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับการอนุมัติจาก RunExplore
- สามารถเปลี่ยนชื่อผู้เข้าพักได้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของโรงแรม
- อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากโรงแรมหรือผู้ให้บริการอื่นเรียกเก็บ

3. เงื่อนไขของแพ็คเกจ

- แพ็คเกจโรงแรม + รถรับส่ง จำหน่ายเป็นบริการแบบรวม (Combined Service)
- อนุญาตให้นำให้ยกเลิกบางส่วน ขอคืนเงินบางส่วน หรือขอคืนเงินสำหรับบริการส่วนที่ไม่ได้ใช้
- บริการที่ไม่ได้ใช้ ถือว่า ไม่สามารถขอคืนเงินหรือโอนสิทธิ์ได้

4. การเข้าร่วมการแข่งขัน

จะไม่มี การคืนเงิน เครดิต หรือค่าชดเชย ในกรณีดังต่อไปนี้

- DNS (Did Not Start) ไม่ได้ออกสตาร์ท
- DNF (Did Not Finish) ไม่สามารถแข่งขันจนจบ
- ไม่ได้รับ หมายเลขวิ่ง (Bib) หรือไม่สามารถใช้หมายเลขวิ่งได้
- ถอนตัวจากการแข่งขัน
- เปลี่ยนแผนการเดินทางส่วนตัว
- ไม่ได้ใช้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดของแพ็คเกจ

5. กรณีไม่มาใช้บริการ (No-Show)

- ผู้ที่ไม่มาเช็กอิน ไม่ขึ้นรถรับส่ง หรือไม่ใช้บริการตามเวลาที่กำหนด จะถือว่าเป็น No-Show
- จะไม่มี การคืนเงิน เครดิต หรือค่าชดเชยสำหรับการจองที่เป็น No-Show

6. ประกันภัยการเดินทาง

- แนะนำให้ผู้เข้าร่วมจัดทำประกันการเดินทาง ประกันสุขภาพ และประกันที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันด้วยตนเอง
- RunExplore จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ที่ยวบยาคงทน การพลาดการแข่งขัน หรือความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

RunExplore ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ติดต่อ: runexploreth@gmail.com เพื่อดำเนินการยกเลิก ขอคืนเงิน หรือโอนสิทธิ์การจอง

สามารถขอคืนเงินได้ถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2026
สามารถโอนสิทธิ์ได้ถึง 14 วันก่อนวันเช็กอิน



取消、退款与转让政策

购买本套餐后，即视为您已阅读、理解并同意以下条款与条件

1. 取消与退款

- 于 2026 年 10 月 1 日（含）前提交取消申请，可获得已支付总金额的 70% 退款。
- 剩余 30% 将作为行政管理费及预订手续费予以保留。
- 银行转账手续费、支付平台手续费、信用卡手续费及其他交易费用均不予退还，并将从退款金额中扣除。
- 2026 年 10 月 1 日之后提交的取消申请，恕不接受任何形式的退款。

2. 预订转让

- 预订可于入住日期前至少 14 天转让给他人。
- 所有转让申请必须以书面形式提交，并经 RunExplore 批准。
- 可更改入住客人姓名，但须遵守酒店相关规定及条件。
- 如酒店或其他服务提供商收取额外费用，相关费用需由申请人承担。

3. 套餐条款

- 酒店及接驳车套餐属于组合产品销售。
- 不接受部分取消、部分退款，或针对未使用服务部分提出退款申请。
- 未使用的服务视为自动放弃，不可退款且不可转让。

4. 赛事参与

在以下情况下，恕不提供退款、积分、代金券或任何形式的补偿：

- DNS (Did Not Start, 未出发参赛)
- DNF (Did Not Finish, 未完成比赛)
- 未获得参赛号码布或无法正常使用参赛号码布
- 主动退出比赛
- 更改个人行程计划
- 未使用套餐中的部分或全部服务

5. 未到场政策 (No-Show)

- 未按规定时间办理入住、乘坐接驳车或使用已预订服务者，将被视为 No-Show (未到场)。
- 对于 No-Show 的预订，恕不提供退款、积分或任何形式的补偿。

6. 旅行保险

- 强烈建议参加者自行购买旅行保险、医疗保险及与赛事相关的保险。
- 对于因不可抗力或超出 RunExplore 控制范围的情况所造成的损失、费用、航班延误或取消、错过比赛，以及任何间接损害，RunExplore 概不负责。

7. 条款修改

RunExplore 保留随时修改、变更或补充本条款与条件的权利，恕不另行通知。

联系方式

如需办理取消、退款或预订转让申请，请联系：
runexploreth@gmail.com

退款申请截止日期：2026年10月1日
预订转让申请须于入住日前至少14天提交